

# **REPORT** April 9th, 10th & 11th 2019

Gold Sponsors :

οdigc 🚱νοςλιζομ

Silver Sponsors : VERINT.









#### • VISITORS

16 130 visitors on **E-Marketing** and **Stratégie Clients** (1 293 VIP included)

- EXHIBITORS
- 285 exhibitors including :
- 122 exhibitors on Stratégie Clients
- 163 exhibitors on E-Marketing
- PLENARY CONFERENCES
- 7 plenary sessions on Stratégie Clients with 2 800 listeners
- 7 plenary sessions on E-Marketing with 3 600 listeners
- CONFERENCES & EXHIBITORS WORKSHOPS
- 61 conferences on Stratégie Clients with 5 179 listeners
- 88 conferences on E-Marketing with 10 752 listeners
- 17 workshops on Stratégie Clients with 528 listeners
- 9 workshops on E-Marketing with 561 listeners







## **VISITORS PROFIL**

#### Breakdown by companies size

- → 38 % of visitors : less than 100 employees
- → 11% of visitors : from 100 to 199 employees
- → 10% of visitors : from 200 to 499 employees
- → 7% of visitors : from 500 to 1 000 employees
- → 34% of visitors : more than 1 000 employees

#### Breakdown by position

- → 24 % Customer Relationship Directors
- → 22% Commercial directors / responsable
- → 22 % CEO/ Owners
- → 21 % Marketing and communication directors / responsable
- → 

  ? % IT Directors
- → 2 % Others

#### Breakdown by sector of activity

- → 25 % E-Commerce / Internet
- → 19 % IT / Telecommunication / TIC / SSII
- → 12 % Bank / Finance / Insurance
- → 11 % Audit/ Studies
- → 11 % Call Centers
- → 10 % Communication / Marketing / Advertising
- → 7 % Commerce / Distribution / Retailer
- → 3% Public Administration / Local collectivities
- → 2% Others





#### STRATÉGIE **SOCIAL NETWORKS** LE SALON DE LA RELATION CLIENTS

Charlène Hautoy @charlenehautoy · 10 avr.

StrategieC - « Les 5 grandes tendances de l'expérience client », salle comble! Bravo Chams Ejjaouani les participants sont repartis avec des bonnes pratiques rapidement applicables. Retrouvez-nous sur notre stand 138 pour continuer à échanger. @Zendesk



Thierry Spencer @ThierrySpencer · 11 avr. Yes ! 😤 🍵 record d'audience des plénières battu cette année pour la 20eme

édition de #strategieC Merci aux 21 animateurs et speakers.



Akio @Akio CX · 11 avr. Akio Conversations animées sur le stand J30K29 | Rejoignez nous pour découvrir Akio.Cx ! #StrategieC #ServiceClient #ConnaissanceClient



Opportunity @Opportunity\_FR · 11 avr. #StrategieC "Les salariés heureux font des clients enchantés". Début de la #conference 🔗 Animée par @MartineFuxa, avec les témoignages de @arnaudschmid de @extensconsult, @PlacerVincent de @ColoradoGroupe et la team @VocalcomFR P Amphi Verdi

O



RingCentral Engage Digital @RC\_Engage · 10 avr.

.@Marketing\_JR speaking to a packed Room 8 earlier on at #StrategieC on "How to get started in #Messaging ?"

#WorkAsOne #RingCentralEngage #WhatsApp #Messenger #AppleBusinessChat



ISI-COM @ISI COM · 10 avr. Deuxième jour, c'est parti I Grosse affluence sur le salon Stratégie Clients. Retrouvez-nous stand L16 pour assister à nos démos live et découvrir toutes les nouveautés produit. @strategiec







#### Thanks to our partners



## STRATÉGIE LE SALON DE LA RELATION CLIENTS NEW FLOOR EDITION 2020 MAP! March 31st, April 1st, April 2nd 2020



Ghislaine de Chambine - Directrice du salon Tél : +33 01 41 18 60 62 gdechambine@weyou-group.com Éric Frazier - Responsable salon Tél : +33 06 69 16 07 08 efrazier@weyou-group.com







### Don't forget the next meeting for the show

## **Customer Relationship & Marketing Meetings**

