

BILAN

9, 10 & 11 Avril 2019













LES CHIFFRES CLÉS

VISITEURS

16 130 visiteurs sur la plateforme dont 1 293 VIP

EXPOSANTS

- 285 exposants sur la plateforme dont :
- 122 sociétés exposantes sur Stratégie Clients
- 163 sociétés exposantes sur E-Marketing

CHOCKER SEASON OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY

CONFERENCES PLENIERES

- 7 plénières sur Stratégie Clients avec 2 800 auditeurs
- 7 plénières sur **E-Marketing** avec 3 600 auditeurs

ATELIERS ET WORKSHOPS EXPOSANTS

- 61 conférences sur **Stratégie Clients** avec **5 179** auditeurs
- 88 ateliers solutions sur **E-Marketing** avec 10 752 auditeurs
- 17 workshops sur **Stratégie Clients** avec **528** auditeurs
- 9 workshops sur **E-Marketing** avec **561** auditeurs





PROFIL DES VISITEURS

Répartition par taille salariale

- → Société de 1 à 100 salariés : 38 %
- → Société de 100 à 199 salariés : 11%
- → Société de 200 à 500 salariés : 10%
- → Société de 500 à 1000 salariés : 7%
- → Société de + 1 000 salariés : 34%

Répartition par fonction

- → 24 % Directeurs / Responsables de la Relation Client
- → 22% Directeurs / Responsables Commerciaux
- → 22 % PDG / DG / Gérants / DGA
- → 21 % Directeurs / Responsables Marketing
- → 9 % Directeurs / Responsables Informatique et CRM
- → 2 % Autres

Répartition par secteur d'activité

- → 25 % E-Commerce /VAD/ Internet
- → 19 % Informatique / Télécommunication / TIC / SSII
- → 12 % Banque / Finance / Assurance
- → 11 % Conseil / Audit / Étude
- → 11 % Centre d'Appels / Télémarketing
- → 10 % Communication / Marketing / Publicité
- → 7% Retail / Distribution / Grossiste
- → 3% Administration Publique / Collectivités Locales / Territoriales
- → 2 % Autres







RESEAUX SOCIAUX

LE SALON DE LA RELATION CLIENTS



Charlène Hautoy @charlenehautoy · 10 avr.

#StrategieC - « Les 5 grandes tendances de l'expérience client », salle comble! Bravo Chams Ejjaouani les participants sont repartis avec des bonnes pratiques rapidement applicables. Retrouvez-nous sur notre stand 138 pour continuer à échanger. @Zendesk





Thierry Spencer @ThierrySpencer · 11 avr.

Yes! 🤗 🚋 record d'audience des plénières battu cette année pour la 20eme édition de #strategieC Merci aux 21 animateurs et speakers.





Akio @Akio_CX · 11 avr.

Conversations animées sur le stand J30K29! Rejoignez nous pour découvrir Akio.Cx! #StrategieC #ServiceClient #ConnaissanceClient





Opportunity @Opportunity_FR · 11 avr.

#StrategieC "Les salariés heureux font des clients enchantés". Début de la #conference Animée par @MartineFuxa, avec les témoignages de @arnaudschmid de @extensconsult. @PlacerVincent de @ColoradoGroupe et la team @VocalcomFR

Amphi Verdi





.@Marketing_JR speaking to a packed Room 8 earlier on at #StrategieC on "How to get started in #Messaging?"

#WorkAsOne #RingCentralEngage #WhatsApp #Messenger #AppleBusinessChat





ISI-COM @ISI COM · 10 avr.

Deuxième jour, c'est parti l Grosse affluence sur le salon Stratégie Clients. Retrouvez-nous stand L16 pour assister à nos démos live et découvrir toutes les nouveautés produit. @strategiec





RETOMBÉES PRESSE

167 articles (Print et web confondus)

12/02/2019 – MC Factory- Stratégie Clients 2019

Lire l'article complet <u>ici</u>

21/03/2019 - Business les échos : Agenda entrepreneur : les RDV

Lire l'article complet ici

Lire l'article complet ici

• 05/04/2018 - Maddyness.com - Les événements incontournables

Lire l'article complet ici



Gilles LYONNET - ELIOTROPE

RP, Médias, Blogs, Réseaux Sociaux

Tel: 01.53.17.16.44 Mob: 06 07 86 36 13

151, rue du Faubourg Saint Antoine - 75011 Paris lyonnet@eliotrope.fr - http://www.eliotrope.fr FB: Lyonnet-Eliotrope - T witter. Gilles Eliotrope



LES PARTENAIRES

Nous remercions nos partenaires









PARTENAIRE OFFICIEL



PARTENAIRES ÉVÉNEMENT



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS







PARTENAIRES PRESSE & WEB























PARTENAIRES ORGANISATION









PARTENAIRES ÉTUDES





NOUVEAU PLAN!

ÉDITION 2020

31 mars, 1er & 2 Avril 2020



Ghislaine de Chambine - Directrice du salon Tél : 01 41 18 60 62

gdechambine@weyou-group.com

Éric Frazier - Responsable salon Tél : 06 69 16 07 08

efrazier@weyou-group.com





EVENEMENT A VENIR

N'oubliez pas le prochain rendez-vous pour

Customer Relationship & Marketing Meetings

LE SALON-MEETINGS DE LA RELATION & CONNAISSANCE CLIENT, DU MARKETING DIGITAL ET DES ÉTUDES

6 & 7 NOV. 2019

PALAIS DES FESTIVALS ET DES CONGRÈS DE CANNES

